

Didactische visie Auris Cursuscentrum

Onze visie op leren

Onze visie op leren beschrijft hoe wij denken over leren. Dit is het fundament onder alles wat wij als cursuscentrum doen en het helpt ons bij iedere keuze die we maken. Onze visie op leren is een eenvoudige en praktische vertaling van diverse wetenschappelijke modellen over leren.

1. Leren staat ten dienste van de cliënt

Alle vormen van leren die wij als cursuscentrum aanbieden, hebben als doel dat mensen met hoor-spraak- of taalproblemen zo goed mogelijk geholpen worden. Leren is voor ons geen doel op zich, maar een middel om uiteindelijk de cliënt te helpen.

2. Leren is gericht op toepassing

Alle vormen van leren hebben uiteindelijk als doel dat het geleerde zichtbaar wordt in het gedrag van de lerende in de praktijk. Bewustwording, motivatie, kennis en inzicht bij de lerende zijn pas zinvol als dit uiteindelijk leidt tot zichtbare toepassing omdat alleen op die manier het belang van de cliënt gediend kan worden. Praktisch experimenteren met nieuwe kennis en vaardigheden is dan ook een belangrijk onderdeel van ieder leerproces.

3. Leren doe je samen

Leren is een uitwisseling van kennis en vaardigheden waardoor iedere betrokkene verrijkt wordt. Samenwerking tussen professionals, verwanten en cliënten is een belangrijk uitgangspunt bij iedere leeractiviteit.

4. Leren is reflecteren

Om voortdurend te blijven leren, is reflectie op de praktijk noodzakelijk. Vanuit die reflectie ontstaan inzichten, succeservaringen en nieuwe leervragen.

5. Leren is creëren

Leren is het actief creëren van nieuwe attitudes, kennis en vaardigheden. Degene die leert is geen consument, maar is actief betrokken en geeft zelf sturing aan dit leerproces.

6. Plezier, succeservaringen en zelfvertrouwen

Plezier, zelfvertrouwen en succeservaringen zijn belangrijke aanjagers voor blijvende gedragsverandering en dienen daarom een expliciete plaats te krijgen in leeractiviteiten.

7. Intrinsieke motivatie

Voor een optimaal leerresultaat is intrinsieke motivatie van de lerende nodig. Betrokkenheid bij de cliënt en bij de te leren stof is daarvoor het fundament. Intrinsieke motivatie wordt gevoed door de lerende regie te geven over het eigen leerproces, gebruik te laten maken van eigen leervoorkeuren, aan te sluiten bij het niveau van de lerende en de lerende het nut in te laten zien van leeractiviteiten voor zichzelf en voor de cliënt.

8. Leren heeft tijd nodig

Leren is een cyclisch proces van ervaren, feedback ontvangen, reflecteren, nieuwe kennis en vaardigheden opdoen en dit toepassen. Dit proces vraagt tijd. Een eenmalige leeractiviteit leidt zelden tot blijvende toepassing.

Onze leeractiviteiten

Ons cursuscentrum biedt diverse leeractiviteiten aan.

Lezingen

Onze experts kunnen een onderwerp naar keuze vertalen in een aantrekkelijke lezing of presentatie die aangepast is aan het publiek. Een lezing is een manier om de kennis van een grotere groep deelnemers over een onderwerp te vergroten. In een lezing zie je niet onze complete visie op leren terug omdat hier alleen kennisoverdracht centraal staat.

Ervaringscircuits

Een ervaringscircuit duurt 2 uur. In een ervaringscircuit ontdekken de deelnemers wat het is om een bepaalde stoornis te hebben. De deelnemers worden zich bewust van de gevolgen van de betreffende stoornis en ontwikkelen daardoor meer begrip voor cliënten. In een ervaringscircuit zie je niet onze complete visie op leren terug omdat hier alleen bewustwording centraal staat.

Cursussen en cursusprogramma's

Onze definitie van een cursus of training is: *Mensen kennis, inzichten en vaardigheden leren die ze na de cursus gaan toepassen*. Een cursus bestaat bij ons uit een leertraject met een vaststaand aantal bijeenkomsten. Een cursusprogramma bestaat uit modules die ook los te volgen zijn. Iedere cursus en iedere module is opgebouwd uit een combinatie van leeractiviteiten, ook wel 'blended learning' genoemd. Hierbij hanteren we als definitie van 'blended learning': een combinatie van didactische strategieën, ongeacht het gebruik van technologie. Naast de cursusbijeenkomsten zijn dat in ieder geval voorbereidings- en verwerkingsopdrachten voor de deelnemers. In onze cursussen en cursusprogramma's zie je onze complete visie op leren terug.

Dit zie je in iedere cursus terug

1. Wij maken van iedere cursus en module een leertraject

Een cursusbijeenkomst staat nooit op zichzelf, maar is een onderdeel van meerdere leeractiviteiten. Een cursus begint in de praktijk. We geven vooraf opdrachten en we vragen de deelnemers om hun leervragen. Soms vragen we ook om casuïstiek of krijgt de deelnemer een reflectie-oefening. Na afloop van de bijeenkomst gaan de deelnemers aan de slag in de praktijk met hun eigen actieplan of krijgen ze opdrachten mee die bij de cursus horen.

2. Wij werken met gedragsdoelen

Iedere cursus heeft glasheldere gedragsdoelen die het gewenste gedrag in de praktijk, na de cursus, beschrijven. Deze gedragsdoelen hebben altijd als effect dat de cliënt door dit gedrag nog beter geholpen wordt. In de cursus is alles gericht op het realiseren van deze gedragsdoelen. Daarvoor zijn twee voorwaarden belangrijk:

- Voor het bereiken van deze gedragsdoelen is de inzet van de deelnemer nodig. Gedragsdoelen kunnen alleen bereikt worden als een deelnemer zelf tijdens en na de cursus aan de slag gaat om het geleerde toe te passen.
- Voor het bereiken van deze gedragsdoelen is ondersteuning op de werkplek nodig. Bijvoorbeeld in de vorm van faciliteiten, begeleiding en feedback. De gedragsdoelen zullen alleen bereikt worden als deze ondersteuning optimaal is. Auris kan hierbij helpen, maar dit is vooral de verantwoordelijkheid van de organisatie waar de deelnemer werkt.

3. Wij sluiten aan bij onze deelnemers

Bij iedere cursus geven wij zo duidelijk mogelijk aan voor wie de cursus geschikt is. Het belangrijkste criterium daarbij is dat de deelnemer in staat moet zijn de gedragsdoelen na de cursus in de praktijk te laten zien. Soms betekent dit dat wij eisen stellen aan de functie of het opleidingsniveau van de deelnemers. In iedere cursus wordt gebruik gemaakt van herkenbare voorbeelden en casuïstiek. De trainer sluit bij de uitvoering van de cursus aan op de persoonlijke leervragen van de deelnemers voor zover deze passen binnen de gestelde doelen van de cursus.

4. Onze cursussen hebben een doordacht ontwerp

Iedere cursus heeft een schriftelijk cursusprogramma dat ontworpen is door didactische- en inhoudelijke experts. De doelen en werkvormen van de cursus staan zodanig beschreven dat een collega-trainer met dezelfde inhoudelijke expertise deze cursus zou kunnen uitvoeren.

5. Onze trainers beheersen de rollen van een trainer

Onze trainers laten in iedere cursusbijeenkomst drie rollen zien:

- Inspirator: de trainer is een inspirerend voorbeeld voor de deelnemers
- Docent: de trainer is een inhoudelijk expert die goed kan uitleggen.
- Procesbegeleider: de trainer is iemand die de deelnemers samen aan het werk zet met nuttige werkvormen en dit begeleidt.

6. Wij zetten onze deelnemers aan het werk

In onze cursussen vindt leren plaats in logische en kleine stappen. Bij ieder onderwerp in een cursus gebruiken wij de volgende stappen: bewustwording, weten, begrijpen en toepassen.

Onze trainers presenteren in een cursus theorie die nuttig is het voor het bereiken van het gedragsdoel. Onze trainers vertalen zulke theorie altijd naar praktische handvatten voor de deelnemers. In iedere cursus zijn alle deelnemers tenminste 50% van de bijeenkomst zelf actief met interactieve werkvormen die bewustwording stimuleren en werkvormen waarmee de geleerde kennis en vaardigheden verwerkt en geoefend worden. Een belangrijk doel van deze werkvormen is dat de deelnemers hun eerste succeservaringen al in de cursus opdoen.

7. In onze cursussen wordt samen gewerkt

Iedere cursus bevat werkvormen waarin de deelnemers kennis en ervaringen uitwisselen of samen aan een opdracht werken. Ook samenwerking met cliënten of met verwanten kan een onderdeel van een cursus zijn.

8. Wij focussen op de praktijk na de cursus

Iedere cursusbijeenkomst eindigt met een werkvorm waarin de deelnemers zich voorbereiden op de stap naar de praktijk. Dat kan een oefening zijn die zoveel mogelijk lijkt op de praktijk. Het kan ook een actieplan zijn dat onder begeleiding van de trainer door de deelnemers zelf wordt opgesteld. De trainer helpt de deelnemers om hun voornemens zo concreet en realistisch mogelijk te maken.

Daarnaast krijgen de deelnemers aan het einde van de cursus uitleg over eventuele verwerkingsopdrachten die bij de cursus horen. Na de cursus ben je altijd welkom als je nog vragen hebt.

Onze cursussen evalueren wij op twee momenten. Tijdens de cursus evalueren we de tevredenheid en het leerresultaat van de deelnemers. Enkele weken na een cursus evalueren we in welke mate de deelnemers het geleerde hebben toegepast in de praktijk.