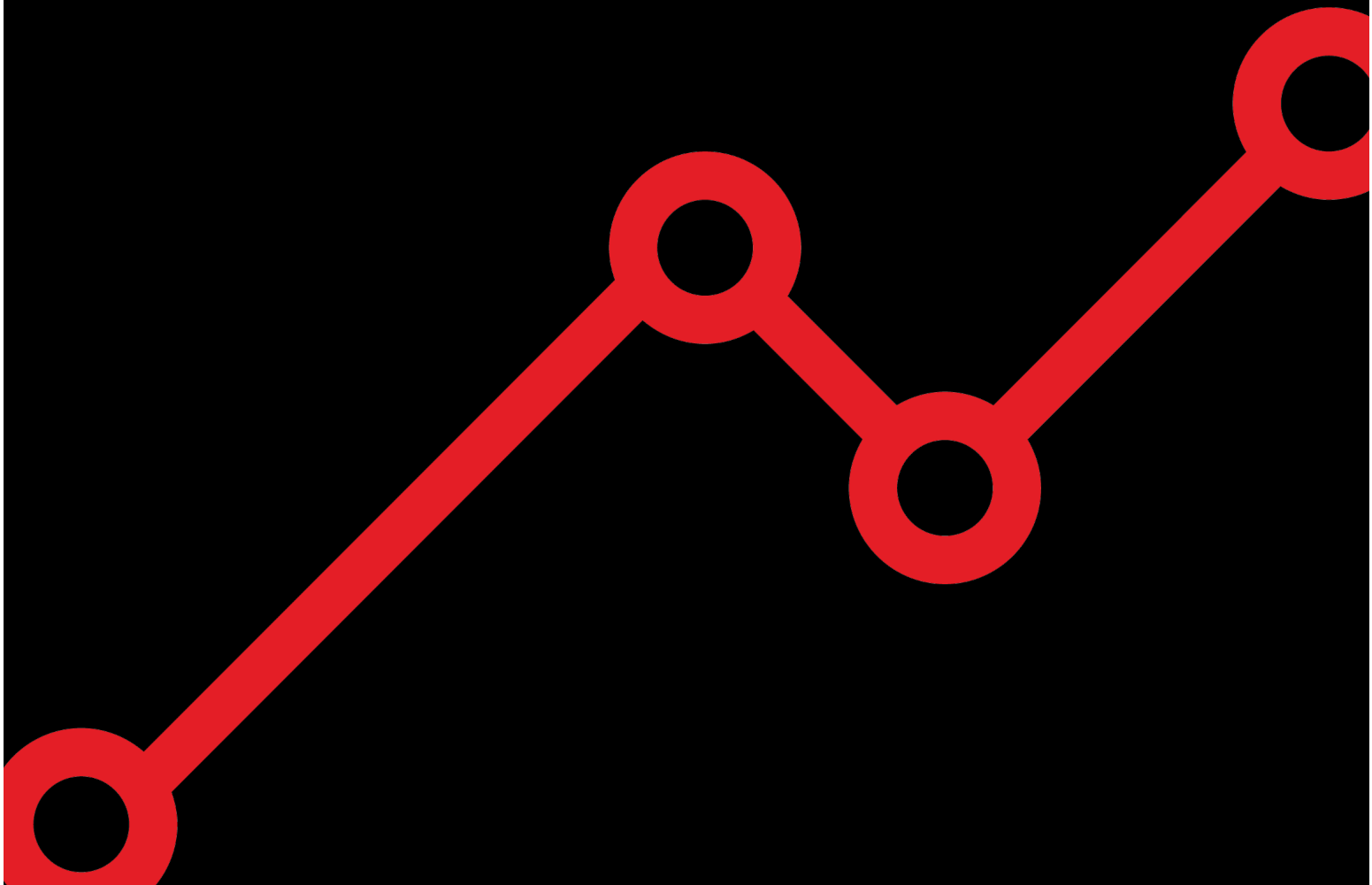


Algemene voorwaarden

Succeswebsites

Versie 3.1 - 1 november 2018

Succeswebsites



De algemene voorwaarden van Succeswebsites, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 58374140, gevestigd en kantoorhoudend te Putten zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en overeenkomsten.

Artikel 1 / Definities

De Klant en Succeswebsites komen overeen voor onbepaalde tijd of bij ingang van een contractperiode dat men voldoet aan deze voorwaarden. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Succeswebsites een Overeenkomst heeft gesloten.

Dienst: alle werkzaamheden die voorwerp zijn van de Overeenkomst of een andere rechtshandeling in de relatie tussen Succeswebsites en Klant.

Succeswebsites: Succeswebsites, handelend onder de naam Succeswebsites & Succeswebsites.nl.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Succeswebsites op grond waarvan Succeswebsites Diensten aan Klant levert.

Vertegenwoordiger: degene die bevoegd is om in naam van Klant een Overeenkomst aan te gaan.

Inhoud: inhoud van de geleverde diensten, bestaande uit teksten, afbeeldingen en overige auteursrechtelijke bestanden.

Artikel 2 / Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door Succeswebsites van Diensten aan of ten behoeve van Klant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen.

2.2 Indien een der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.3 Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Succeswebsites en Klant, wordt Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Succeswebsites en de Klant zijn overeengekomen.

2.5 Succeswebsites wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Klant van de hand.

2.6 Succeswebsites is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging zal via de website van Succeswebsites of op een andere wijze aan Klant bekend worden gemaakt. Indien Klant de wijziging niet wenst te accepteren is Klant gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in zal gaan.

Artikel 3 / Toepasselijkheid

3.1 De onderwerpen en/of teksten op uw website zijn niet racistisch, discriminerend of van bijkomende aard. Mishandeling, kinderporno, dierenleed wordt door Succeswebsites niet geaccepteerd, gemaakt of gehost. Het verspreiden van illegale digitale media zoals MP3 is niet toegestaan. Websites die illegale activiteiten of de promotie hiervan is niet toegestaan. Websites die qua inhoud schadelijk of beledigend zijn naar derden of Succeswebsites zijn niet toegestaan. Succeswebsites behoudt alle recht om de Website te verwijderen tijdens het plaatsen van de bovenstaande activiteiten op uw Website.

3.2 De Klant dient al het materiaal voor de Website digitaal aan te leveren volgens de aangegeven wijze van Succeswebsites. Wanneer de Klant besluit om het materiaal aan te leveren welke niet conform is volgens de aangegeven wijze van Succeswebsites zal Succeswebsites de hieruit voortvloeiende extra kosten verhalen op de Klant. De extra werkzaamheden zullen volgens uurtarief worden behandeld. Wanneer de werkzaamheden langer duren dan 1 uur dan zal Succeswebsites de Klant hiervan op de hoogte stellen per e-mail. Tevens wordt men dan in de gelegenheid gesteld om het materiaal opnieuw aan te leveren conform de aangegeven wijze van Succeswebsites.

3.3 De planning rondom de bouw van de Website geschiedt pas wanneer: de Klant de factuur voor de werkzaamheden heeft voldaan en de Klant het complete benodigde materiaal heeft aangeleverd.

3.4 Succeswebsites behoudt zich het recht om Klanten te weigeren.

3.5 Wanneer Succeswebsites wordt overgenomen, fuseert of (andere) rechtspersoonlijkheid verkrijgt, dan gaan alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst tussen Succeswebsites en de Klant over op deze andere (rechts)persoon.

3.6 Iedere Klant die zich aanmeldt wordt automatisch geplaatst in het mailingbestand van Succeswebsites. De Klant kan zich handmatig afmelden op de Website. Voortvloeiend uit het mailingbestand zal Succeswebsites de Klant op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen, speciale acties of andere zaken per e-mail in de vorm van een nieuwsbrief.

Artikel 4 / Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen en offertes van Succeswebsites zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Alle door Klant geplaatste opdrachten zijn bindend en kunnen niet door Klant worden herroepen. Een Overeenkomst komt tot stand doordat een opdracht van Klant door Succeswebsites wordt aanvaard (door ondertekening offerte) danwel, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Succeswebsites uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Succeswebsites is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren, bijvoorbeeld indien de inhoud van de opdracht inbreuk maakt op rechten van derden, onrechtmatig of onwettig is.

4.3 Vertegenwoordiger en Klant staan er voor in dat Vertegenwoordiger volledig bevoegd is om Klant bij de totstandkoming van de Overeenkomst te vertegenwoordigen.

Artikel 5 / Uitvoering dienstverlening

5.1 Succeswebsites zorgt voor een zo vlot mogelijke ontwikkeling en realisatie van de Website. De Klant is bekend met de minimale termijn van 5 werkdagen voor er gestart kan worden met de bouw. De bouw start pas als de overeenkomsten zijn ondertekend, alle benodigde materialen zijn aangeleverd en de factuur voor de opdracht is voldaan.

5.2 Met name garandeert Succeswebsites niet:

- dat de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en fouten en/of gebreken, en dat gebreken kunnen worden verholpen;

- dat derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

5.3 Voor de duur en op basis van de Overeenkomst biedt Succeswebsites Klant dienstverlening met betrekking tot, mede doch niet uitsluitend, het publiceren en/of het op een andere wijze promoten van de diensten, website en naam van Klant.

5.4 Succeswebsites zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 Succeswebsites is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken bijvoorbeeld voor het onderhouden of aanpassen van de Dienst, zonder dat hierdoor enig recht van Klant op schadevergoeding jegens Succeswebsites ontstaat.

5.6 Succeswebsites is gerechtigd de Dienst te verbeteren en steeds aan te passen aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.

Artikel 6 / Medewerking door Klant

6.1 Klant zal, voor zover zulks redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Klant zal onder meer tijdig alle voor de levering van de Diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze verstrekken. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan, alle gegevens en informatie met betrekking tot de inhoud van de geleverde diensten.

6.2 Klant staat ervoor in dat de in 6.1 bedoelde gegevens juist en volledig zijn en garandeert dat zijn gebruik van de Diensten overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, niet in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig is. Klant zal zich onthouden van ieder handelen, in de ruimste zin des woords, dat de reputatie van Succeswebsites, waaronder eveneens begrepen haar Diensten, zou kunnen aantasten. Klant vrijwaart Succeswebsites volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Succeswebsites eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

6.3 Klant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Succeswebsites hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

6.4 Klant zal zich houden aan alle door Succeswebsites verstrekte of op de website van Succeswebsites bekendgemaakte richtlijnen inzake het gebruik van de Dienst.

6.5 Succeswebsites verschaft elke Klant toegang tot haar site met een persoonlijke logincode. Deze code is niet overdraagbaar aan derden en mag niet openbaar worden gemaakt. Bij misbruik van deze code wordt de toegang tot de site direct geblokkeerd. Klant is aansprakelijk voor al het gebruik van de Dienst via gebruikersnaam en wachtwoord. Succeswebsites kan uitdrukkelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor verliezen die het gevolg zijn van misbruik of diefstal van gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 7 / Aanvullende bepalingen voor Overeenkomsten t.b.v. derden

7.1 Succeswebsites is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden. Succeswebsites is bovendien gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst in het kader van een overdracht van haar onderneming, over te dragen aan een derde.

7.2 Indien Klant ten behoeve van een derde partij met Succeswebsites een Overeenkomst aangaat, zijn de in dit artikel opgenomen aanvullende bepalingen eveneens van toepassing.

7.3 Klant garandeert dat de derde partij akkoord is met de plaatsing van de inhoud zoals tussen Klant en Succeswebsites overeengekomen.

7.4 Succeswebsites is te allen tijde gerechtigd aanvullende voorwaarden met betrekking tot de aanvaarding van de Overeenkomst en de eventuele inhoud te stellen.

7.5 Succeswebsites is te allen tijde gerechtigd contact op te nemen met de derde partij. Indien om wat voor reden dan ook aan Succeswebsites blijkt dat de derde partij bezwaar maakt tegen de inhoud c.q. de plaatsing daarvan, is Succeswebsites gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

7.6 Niettegenstaande het vorige lid is Klant jegens Succeswebsites volledig aansprakelijk voor de in verband met de plaatsing van de inhoud aan Succeswebsites verschuldigde vergoeding.

7.7 Klant vrijwaart Succeswebsites volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van de derde partij ten behoeve van wie hij de Overeenkomst aangaat en vrijwaart Succeswebsites eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

7.8 Indien naar het oordeel van Succeswebsites uitvoering van de Overeenkomst extra werkzaamheden met zich meebrengt, dan wel indien Klant, of eventuele derden in opdracht van Klant, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Klant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), is Succeswebsites gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Klant in rekening te brengen.

Artikel 8 / Vergoeding en betaling

8.1 De betaling kan alleen worden voldaan per automatische incasso tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. De eventuele opstart kosten worden eenmalig afgeschreven van de rekening van de Klant. Zodra de site actief is zal maandelijks het afgesproken bedrag volgens het contract worden afgeschreven van de rekening van de Klant. De Klant verkrijgt maandelijks de factuur per e-mail op het aangegeven e-mailadres. Voor de factuur per post worden extra kosten van 3,75 euro per factuur in rekening gebracht. De kosten van de pakketten zijn inclusief verlening, registratie, hosting en domeinnaam.

8.2 Indien het niet mogelijk is om van de rekening van de Klant te incasseren en daarmee de kosten voor het maandbedrag niet zijn voldaan, verkrijgt men direct een herinnering per e-mail. Wanneer deze herinnering niet binnen 1 week wordt voldaan dan wordt de Website zonder enige kennisgeving tijdelijk offline gehaald. Dit ontslaat de Klant niet van verdere betalingsverplichtingen binnen de gekozen contractperiode. Eventuele incassokosten worden tevens verhaald op de Klant.

8.3 Restitutie van gelden is niet mogelijk. Ook als Succeswebsites om welke reden dan ook stopt met de exploitatie van de Site, hebben de Klanten geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld.

8.4 Klant is aan Succeswebsites de vergoedingen verschuldigd welke zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Alle aan Succeswebsites verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief BTW en overige heffingen.

8.5 Succeswebsites brengt de door Klant verschuldigde bedragen telkens door middel van een factuur in rekening. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van Succeswebsites leidend.

8.6 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst.

8.7 Succeswebsites is te allen tijde gerechtigd om een vooruitbetaling van de vergoedingen te verzoeken.

8.8 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

8.9 Indien Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is Klant over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum der algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand al gehele maand gerekend.

8.10 Indien Klant de betalingsverplichting niet nakomt na 30 dagen van de factuurdatum zijn wij gerechtigd om verdere afhandelingen via het rechtssysteem af te dwingen. Alle kosten die hieraan verbonden zijn, met een minimum van € 65,- EURO en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Klant.

8.11 Succeswebsites is gerechtigd de kredietwaardigheid van Klant te onderzoeken. Indien wenselijk dient Klant, op eerste verzoek van Succeswebsites, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Succeswebsites. Succeswebsites is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

8.12 Indien na het sluiten van de overeenkomst maar voor het gebruik maken van de diensten van Succeswebsites door de Klant een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien dit zich voordoet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst. Prijsverhogingen van na de periode van 3 maanden zijn voor risico van de Klant, doch deze heeft alsdan gedurende een maand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen bij gebreke waarvan hij geacht wordt zich – stilzwijgend – akkoord te verklaren met de verhoogde prijs.

8.13 Indien de Klant niet tijdig voldoet aan zijn betalingsverplichtingen, is de Klant aansprakelijk voor de door Succeswebsites geleden schade zoals winstderving en de kosten van een ingebrekestelling.

8.14 Zolang de Klant geen volledige betaling heeft verricht kan hij geen gebruik maken van de diensten van Succeswebsites en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam eigendom van Succeswebsites, zulks ongeacht de rechten welke de Klant op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden, waarvan hij geacht wordt uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan tot volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aanspraken weer herleven.

8.15 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Klant in verzuim; de opdrachtgever, die tevens consument is, is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 15% over het totaalbedrag. Tevens worden er aanmaningskosten á €40,- per factuur in rekening gebracht na het verstrijken van de 30 dagen.

Hoofdsom

Over de eerste €2500,-
Over de volgende €2500,-
Over de volgende €5000,-
Over de volgende €190.000,-
Over het meerdere

Hoogte incassokosten

15% (minimaal €40)
10%
5%
1%
0,5% (max. Totaal €6775)

8.16 De betalingsverplichting van Klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

8.17 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.18 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

8.19 Indien de Klant van mening is dat een factuur onjuist is, kan de Klant zijn bezwaren uiterlijk binnen één week na de factuurdatum aan Succeswebsites schriftelijk kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Succeswebsites een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door de Klant aanvaard.

Artikel 9 / Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 De Klant is volledig verantwoordelijk voor het aangeleverde materiaal zoals teksten, illustraties e.d. Succeswebsites is op geen enkele wijze juridisch aansprakelijk voor de inhoud van de Website.

9.2 Schade voortvloeiend uit het gebruik van de Website door bezoekers of de Klant zelf zijn voor eigen rekening. Ondeskundigheid, illegale handel, inbreuk op de rechten van derden en spam welke wordt toegebracht door Klant is voor rekening van de Klant.

9.3 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten die Succeswebsites in het kader van de Overeenkomst ter beschikking stelt, blijven berusten bij Succeswebsites of bij de derde van wie Succeswebsites het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan Klant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent Succeswebsites aan Klant een niet exclusief en niet-overdraagbaar recht de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor de overeengekomen doelstellingen te gebruiken.

9.3 De Intellectuele Eigendomsrechten op al het materiaal dat Klant in het kader van de Overeenkomst aan Succeswebsites ter beschikking stelt, blijft berusten bij Klant of bij de derde van wie Klant het recht heeft verkregen het materiaal aan Succeswebsites ter beschikking te stellen. Klant verleent Succeswebsites het recht deze materialen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken.

9.4 Klant staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Succeswebsites ter beschikking te stellen. Klant vrijwaart Succeswebsites volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Succeswebsites eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

9.5 Klant mag aanduidingen van rechthebbenden met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

Artikel 10 / Privacy en Geheimhouding

10.1 Opgave van persoonlijke informatie door Klanten geschiedt vrijwillig. Persoonsgebonden informatie wordt door Succeswebsites gebruikt met inachtneming van de toepasselijke wettelijke voorschriften, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.

10.2 Om de Dienst te kunnen aanbieden dient Succeswebsites persoonsgegevens te verzamelen. De persoonsgegevens worden opgenomen in een CRM bestand. Succeswebsites draagt er zorg voor dat de verzameling van persoonsgegevens voldoet aan de WBP en aan haar eigen Privacy Verklaring opgenomen op haar websites (waaronder: www.succeswebsites.nl).

10.3 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

10.4 Partijen leggen de in 10.3 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 11 / Aansprakelijkheid

11.1 Succeswebsites is niet aansprakelijk wanneer niet aan verwachte resultaten voldaan kan worden. Succeswebsites biedt geen garantie dat een Website leidt tot een (succesvol) bedrijf.

11.2 Succeswebsites aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Site www.Succeswebsites.nl of de Website van de Klant.

11.3 Voor zover Succeswebsites bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Succeswebsites op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Succeswebsites of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Succeswebsites. Uiteraard zal Succeswebsites zoeken naar een passende oplossing in deze situatie.

11.4 Tevens tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract is Succeswebsites niet aansprakelijk. Uiteraard zal Succeswebsites zoeken naar een passende oplossing in deze situatie.

11.5 Succeswebsites zal zich inspannen om eventuele storingen en het falen van de technische infrastructuur zo spoedig mogelijk te verhelpen. Echter is Succeswebsites nimmer aansprakelijk voor calamiteiten (zoals brand, overstromingen, diefstal of vandalisme etc.) die de toegang tot de server van de Website van de Klant onmogelijk maakt.

11.6 Succeswebsites aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van eventuele storingen in de toegang tot haar Site of de Website van de Klant en/of het gebruik van de technische infrastructuur van de Site of de Website van de Klant en behoudt zich het recht voor om de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen om storingen te verhelpen.

11.7 De totale aansprakelijkheid van Succeswebsites bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende Dienst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen bedongen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan Euro 2.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

11.8 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de kosten die de Klant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Succeswebsites te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Succeswebsites wel aan de overeenkomst beantwoordt; - redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Klant, verminderd met de besparingen; - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

11.9 Iedere aansprakelijkheid van Succeswebsites voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

11.10 Succeswebsites is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van Klant die is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

11.11 In afwijking op het voorgaande geldt voor de Dienst het volgende. Succeswebsites is niet aansprakelijk voor schade geleden door Klant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Succeswebsites.

Artikel 12 / Opschorting

12.1 Succeswebsites is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten indien Klant te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, danwel indien Succeswebsites het vermoeden heeft dat Klant in strijd handelt of gegronde vrees heeft dat Klant niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan Succeswebsites toekomend recht. Opschorting ontslaat Klant nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Succeswebsites geleverde Diensten.

12.2 Zodra Klant alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Succeswebsites de opschorting opheffen.

Artikel 13 / Duur van de Overeenkomst

13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben alle Overeenkomsten een initiële looptijd van 1 maand. Daarna wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor een termijn van 1 maand, tenzij de Overeenkomst door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd, uiterlijk 1 kalendermaand voor aanvang van de vervolftermijn.

13.2 De looptijd wordt berekend vanaf de datum van publicatie van de geleverde diensten van de Klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13.3 Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij: - surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend; - in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

13.4 Onverminderd haar overige rechten, is Succeswebsites gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Klant niet voldoet aan haar verplichtingen conform deze Algemene Voorwaarden.

13.5 Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Klant nimmer van enige betalingsverplichting terzake van reeds door Succeswebsites geleverde Diensten of gefactureerde opdrachten die niet of deels zijn uitgevoerd.

13.6 Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Klant al hetgeen Succeswebsites in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking heeft gesteld.

13.7 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

13.8 Een klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden maar daarbij geldt dat Succeswebsites de gefactureerde opdracht niet crediteert. Succeswebsites levert altijd binnen de gestelde termijn de gefactureerde werkzaamheden mits de klant alle benodigde bestanden heeft aangeleverd. Als een klant de bestanden niet aanlevert geeft dit geen recht op ontbinding van de overeenkomst waarbij de betaalde facturen worden gecrediteerd aan de klant. Het is immers niet de verantwoordelijkheid van Succeswebsites om de bestanden geleverd te krijgen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de bestanden volledig aan te leveren.

Artikel 14 / Domeinregistratie

14.1 De keuze van de domeinnaam tijdens aanmelding geeft geen garantie dat deze domeinnaam daadwerkelijk beschikbaar is. Succeswebsites zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen wanneer het domeinnaam niet beschikbaar is.

14.2 Succeswebsites draagt geen enkele verantwoordelijkheid/ aansprakelijkheid voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en verkregen.

14.3 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van de domeinnaam. Succeswebsites vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

14.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de opdrachtgever. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Klant vrijwaart Succeswebsites tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.

14.5 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Succeswebsites, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

14.6 De minimum duur van de overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen domeinextensie.

Artikel 15 / Webhosting

15.1 Succeswebsites zorgt tijdens de duur van de overeenkomst voor de hosting van de domeinnaam van de Klant. Tevens kan men gebruik maken van 10 e-mailadressen. Het dataverkeer van de website is volgens het fair-use principe. Voor de Klant is er geen datalimiet. Succeswebsites zal tijdig ingrijpen als de Klant op significante basis meer dataverkeer genereert dan het gemiddelde en brengt daar nodig de kosten in rekening bij de Klant.

15.2 Succeswebsites is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht (o.a. zogeheten DDoS aanvallen), alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e.d.

15.3 Het is Klant niet toegestaan de diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor: handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie; het verzenden van ongevraagd e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);

15.4 het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;

15.5 seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken); het verspreiden van computervirussen;

15.6 enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

15.7 Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

15.8 Succeswebsites is in onderstaande gevallen gerechtigd de website van Klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Succeswebsites alle schade ten gevolge van de overtreding door Succeswebsites of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, dan wel verrekend: indien (een onderdeel) van de site van de Klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server. indien blijkt dat de Klant valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven; indien blijkt dat de Klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

15.9 De Klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer.

15.10 Succeswebsites oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Succeswebsites aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de website of anderszins.

15.11 De Klant is gebonden aan de hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de overeenkomst. Als de Klant deze overschrijdt, is Succeswebsites gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

15.12 Succeswebsites draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, echter neemt Succeswebsites geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

15.13 Indien Klant Succeswebsites sommeert de bestanden te herstellen dan worden daar kosten voor in rekening gebracht op basis van het uurtarief van Succeswebsites.

15.14 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Klant nimmer recht op enige terugbetaling van of een deel van een factuur.

15.15 Succeswebsites is nimmer aansprakelijk voor downtime van een website ten gevolge van een migratie.

Artikel 16 / Slotbepalingen

16.1 Op de Overeenkomst tussen Succeswebsites en Klant is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen, klachten of opmerkingen hebben. Neem dan gerust telefonisch, schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Succeswebsites

Dorpsstraat 12a
3881 BD Putten

Telefoon:

085-0607441

E-mailadres:

info@succeswebsites.nl

Website:

www.succeswebsites.nl

Succeswebsites

